



RAPPORT RSE 2025

Notre engagement vers un monde plus durable et responsable.

Ce document détaille les actions concrètes menées par le groupe eXcent pour construire ensemble un avenir plus durable et responsable.

Mise à jour : juin 2026



Notre site de Pujaudran doté de panneaux solaires et d'une Smartflower

La RSE, levier d'une performance à impact

Introduction

Chez eXcent, la **RSE s'inscrit dans une démarche de progrès continu** et se traduit par nos actions internes et solutions que nous développons pour nos clients, en collaboration avec nos partenaires et l'ensemble de notre écosystème.

En 2021, eXcent a rejoint **la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)**, faisant partie des 30 premières entreprises participantes. Notre COMEX et COPIL, formés aux enjeux environnementaux, ont ainsi co-construit la stratégie ambitieuse PlaneXt. Parallèlement, notre **participation à l'Accélérateur Décarbonation Bpifrance x Ademe de 2022 à 2024** a affiné notre trajectoire vers un avenir bas carbone.



Lancé en 2022 pour une durée de huit ans, **PlaneXt incarne notre volonté de devenir un acteur majeur de l'éco-conception**. Ce plan stratégique vise à réduire notre impact environnemental, innover durablement et améliorer continuellement le bien-être de nos collaborateurs.

Enfin, depuis 2024, eXcent pilote sa démarche responsable via **un service dédié à l'innovation et à la RSE**, en collaboration étroite avec les parties prenantes internes et externes.

Cap 2030 :

Notre stratégie RSE se décline autour de 4 piliers :



À travers ce rapport RSE 2025, nous partageons les principales actions menées au titre de chacun de ces piliers, qui structurent notre démarche et soutiennent l'atteinte de nos objectifs.



Reconnaissance de notre engagement environnemental



"La décarbonation, une priorité stratégique suivie par les organismes de référence"

Chez eXcent, nous savons que chaque action compte pour lutter contre le changement climatique. C'est pourquoi, **nous avons fait de la décarbonation un axe stratégique**. Cette démarche est reconnue à travers des évaluations comme EcoVadis et CDP, qui valorisent nos efforts concrets pour réduire notre impact, maîtriser nos émissions de GES et intégrer des pratiques durables, à la fois en interne et au service de nos clients. **Nos certifications ISO 9001 et EN 9100** viennent compléter cette démarche, garantissant des processus fiables et performants.



En 2025, le groupe eXcent a conservé sa **médaille d'argent** lors de son évaluation EcoVadis, pour la quatrième année consécutive. Nous positionnant dans le top 15% des entreprises les mieux notées.

2026 : cap vers la certification ISO 14001

Notre service QHSE en lien avec les parties prenantes oeuvre pour obtenir la norme ISO 14001, référence internationale en management environnemental. L'audit initial s'est tenu en mai 2026 sur nos sites de Colomiers et Pujaudran.



En 2025, le groupe eXcent a obtenu la **note de B auprès du Carbon Disclosure Project (CDP)** qui témoigne de notre engagement pour la durabilité et la réduction de nos émissions de GES.

Mesure de notre empreinte carbone

Chaque année, eXcent mesure ses émissions de GES sur son périmètre France en suivant la méthode Bilan Carbone®.

2025 marque une étape structurante dans le pilotage carbone d'eXcent. Elle a été marquée par une volonté de renforcer notre gouvernance, la fiabilité et l'exploitation de nos données carbone.

L'acquisition de la solution Sweep, la mise à jour des méthodologies de calcul ainsi que le travail de fiabilisation des datas ont permis d'améliorer la granularité de notre reporting.

Ces travaux ont également permis de modéliser notre trajectoire carbone à horizon 2030 et d'évaluer l'impact de leviers d'action complémentaires à mettre en œuvre pour atteindre nos objectifs de décarbonation.



► Chiffres clés 2025

Total : 9185 tCO₂e
Intensité par ETP : 13,3 tCO₂eq/ETP*
Intensité par CA : 91,1 tCO₂eq/ M€

**Effectif : 693 ETP pour eXcent FRANCE (dont prestataires)*

En 2025, nos émissions carbone s'élèvent à **9 185 tCO₂e, dont 94% relèvent du scope 3.**

Soit une augmentation de **4,6% par rapport à 2022** (année de référence) et **de 2,2% par rapport à 2024.**

Cette hausse s'explique par une **augmentation des émissions liées aux produits, due à la croissance des achats et des ventes d'eXcent (augmentation de 47% de notre chiffre d'affaires depuis 2022).**

En 2026, eXcent poursuivra et renforcera les actions engagées pour atteindre sa trajectoire de décarbonation à horizon 2030 : éco-conception, achats responsables, verdissement de la flotte de véhicules.

► Répartition de nos émissions



65%
produits (cycle de vie complet : de l'extraction à la fin de vie)



19%
Déplacements domicile-travail, voyages professionnels des collaborateurs



10%
environnement de travail (mobilier, etc.)



3%
alimentation



2%
numérique



<1%
énergie



<1%
déchets

Vers une mobilité durable au-delà des obligations réglementaires

Un des leviers clés identifiés pour réduire notre empreinte carbone consiste à adopter des modes de déplacement plus responsables. Au-delà de la prise en charge des 50 % du coût des abonnements aux transports en commun, le groupe **eXcent déploie des dispositifs concrets pour encourager des modes de déplacement plus durables et respectueux de l'environnement.**



Mobilité durable : une consultation continue depuis 2021



Nos collaborateurs sont consultés sur le volet mobilité domicile-travail via des sondages, questionnaires et appels à idées. Notre équipe RSE analyse leur retours pour améliorer les dispositifs. 2025 : nous avons lancé une nouvelle consultation.

- ▶ **21% de la flotte de véhicules d'eXcent composée de modèles électriques et hybrides**, un chiffre en constante progression grâce à un plan de renouvellement ambitieux.
- ▶ **Des bornes de recharge électrique** sur les parkings privés des sites eXcent pour les véhicules de service, mais également pour les véhicules personnels des collaborateurs.
- ▶ **Des navettes** (minibus) pour assurer la liaison des collaborateurs entre la gare de Colomiers et le site eXcent Pujaudran, site concentrant le plus grand nombre de collaborateurs et non desservi en transport en commun.

- ▶ **Des locaux à vélos** à disposition des collaborateurs sur les sites dont eXcent est propriétaire.
- ▶ **Des partenariats avec les plateformes de covoiturage Blablacar Daily et Karos.** Ces partenariats résultent d'échanges avec les groupements d'entreprises de zones d'activités sur lesquelles eXcent est implanté.
- ▶ **Télétravail 1 jour par semaine**, conformément à l'accord d'entreprise en vigueur. Ce dispositif contribue à réduire l'empreinte carbone liée aux trajets quotidiens en voiture individuelle et à limiter la fatigue/le stress liés aux déplacements. Nb. pour les collaborateurs en mission chez un client, les modalités définies par celui-ci s'appliquent en priorité.

Notre politique voyage en faveur du train



La politique Voyage Groupe incite les collaborateurs à adopter des comportements responsables et durables dans leurs déplacements professionnels.

Dans cette dynamique, **le service Voyage sensibilise activement les collaborateurs d'eXcent à l'utilisation du train** à travers plusieurs canaux internes dont les écrans TV de l'entreprise, diffusant des messages incitatifs et pédagogiques, l'intranet avec une vidéo dédiée à la dynamique voyage responsable, la note de service voyage qui formalise les engagements et bonnes pratiques attendues.

De plus, nos collaborateurs ont la **possibilité de comparer l'impact de différents modes de transport** lors des réservations.

The screenshot displays a web interface for adding a train journey. It includes fields for departure and arrival locations (Saint-Nazaire 44600 France to Bourges 18000 France), a date of departure (09/04/2025 09:00), and a class selection (INDIF - INDIF). The interface also shows a comparison of CO2 emissions for different transport modes:

Mode de transport	Distance	CO2 (kg)
TGV - 404 km	1,18	1,18
Intercités - 404 km	3,63	3,63
Autocar thermique - 419 km	12,3	12,3
Covoiturage électrique - 419 km	21,7	21,7
Véhicule électrique - 419 km	43,3	43,3
Covoiturage thermique - 419 km	45,6	45,6

Réduire l'impact carbone liés à nos infrastructures (énergie, matériel informatique, déchets)



Transition énergétique de nos bâtiments

Le groupe eXcent a franchi un nouveau cap avec la souscription à de **nouveaux contrats pour basculer vers 100% d'énergie renouvelable** pour nos sites. Par ailleurs, notre plus grand site situé à Pujaudran est équipé de panneaux solaires et d'une Smartflower. En 2025, **eXcent a produit 159 830 kWh grâce à ses 633 modules photovoltaïques**. Une partie de cette production est auto-consommée et l'autre partie redistribuée dans le réseau.

Green IT : prolonger, réparer, réutiliser

De nombreuses démarches sont également en cours et effectives depuis plusieurs années. Nous appliquons une **logique de durabilité du matériel**. Par ex. les composants défectueux sont remplacés pour prolonger la durée de vie des ordinateurs. **La durée de vie moyenne du matériel informatique chez eXcent est de 6 ans**. Ce qui est bien plus élevé que les durées standards de durée de vie du matériel dans le milieu professionnel.



Gestion responsable des déchets

Notre gestion des déchets, commune à tous nos sites, combine **tri à la source, valorisation et traçabilité via BSDI, en partenariat avec SUEZ, VEOLIA et ECOLOGIC**. Bureaux, ateliers et cafétérias favorisent recyclage et réutilisation : récupérateurs de piles et cartouches, poubelles de tri, etc. Tous les déchets ou matériels non utilisés issus de nos réalisations font l'objet d'un tri pour vérifier s'ils peuvent faire l'objet d'une réutilisation.

Inclure une dimension environnementale dans nos conceptions

En lien avec l'ambition du groupe de devenir Ecoconcepteur, nous œuvrons à allier haut niveau de technicité et respect de l'environnement. Conforme à l'esprit de l'ISO 14001, nous engageons le **déploiement d'une démarche d'écoconception**. Objectif : au-delà de réduire l'impact environnemental de nos activités, proposer à nos clients des solutions industrielles moins impactantes.

Notre expertise

Par le biais de notre service RSE et des équipes techniques, nous pouvons mesurer **les émissions de gaz à effet de serre de nos conceptions selon la méthode normée de l'Analyse de Cycle de Vie ou ACV** (normes ISO 14040 à 14044). L'ACV effectuée permet ensuite d'identifier des leviers d'optimisation pour réduire l'impact environnemental de nos solutions, sans altérer leurs performances. Une étape importante pour alimenter la prise de décision quant aux choix les plus pertinents à proposer à nos clients.

► Notre méthodologie

Les **ACV sont réalisées via les outils suivants** :

- Le logiciel Open LCA
- Notre outil interne LeXic, développé par nos ingénieurs écoconception
- La base de données : Ecoinvent v 3.11
- La Méthodologie Environmental Footprint (EF 3.1) de la Commission Européenne.

Les données d'inventaire utilisées sont les données disponibles sur **plan 2D et CAO 3D**, ainsi que les données relatives aux **fournisseurs** (distance de transport, ...) auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos différents marchés.

Formation interne

eXcent agit pour la montée en compétence des collaborateurs sur le sujet de l'écoconception. En plus des actions déjà initiées et en place, eXcent développe un programme de formation sur le sujet de la mesure d'impact environnemental et de l'écoconception.

Les résultats d'ACV couvrent une **multitude d'impacts environnementaux** :

- **changement climatique** (aussi appelé impact carbone),
- **consommation de ressources**,
- impact sur les milieux aquatiques, santé humaine, etc.

eXcent a fait le choix de modéliser ces impacts sous la forme du **Score Unique**, selon la méthode du PEF (Product Environmental Footprint) développée par la Commission Européenne.



En début de projet, un calcul rapide de l'impact environnemental sert de référence pour orienter les conceptions.

En fin de projet, un **rapport synthétique** est réalisé pour présenter le **calcul global de l'impact**, les **actions d'éco-conception** (sous réserve de faisabilité technique, validation par le client et intégration), ainsi que les **gains environnementaux obtenus**.

Développer des solutions d'écoconception concrètes

La démarche d'écoconception portée par eXcent vise à réduire l'impact environnemental du groupe et de ses clients. Nos équipes innovent pour développer **des solutions d'avenir, performantes et moins impactantes**. Avec quelques succès et des preuves de concepts en cours de développement, eXcent montre ainsi la **faisabilité d'allier réduction d'impact et business** dans son domaine d'activité.

► Exemple de projet écoconçu

Citons cette **réalisation impliquant écoconception et réemploi** pour un grand donneur d'ordre de l'aéronautique qui a permis de **revaloriser des colonnes de levage en fin de vie**.

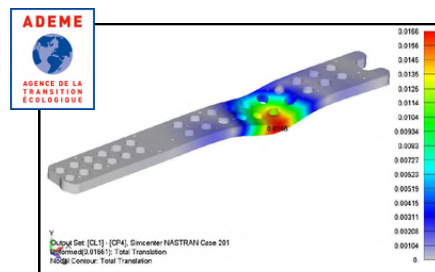
L'opération de retrofit a ainsi permis un **gain CO2 global de -56%**, et une réduction encore plus importante sur d'autres indicateurs avec une **réduction du Score Unique de -64%** !

Le projet présente par ailleurs un bilan financier équilibré.



► Développer de nouvelles solutions

En 2024, eXcent a été **lauréat d'un Appel à Projet Economie Circulaire** de l'ADEME, la DREAL et la Région Pays de la Loire pour un projet de revalorisation de matériaux issus de chutes industrielles, et leur mise en oeuvre pour la réalisation de grilles de perçage utilisées dans l'aéronautique. eXcent a bénéficié d'un soutien financier pour ce projet de R&T d'une durée de 14 mois.



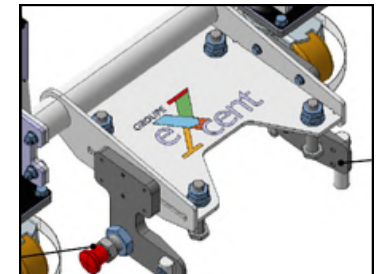
Préparer l'avenir

eXcent investit aussi sur des projets de long terme, avec la deuxième **thèse CIFRE** portée par le groupe, sur un sujet d'avenir : le **développement de solutions en biocomposite**.

La thèse CIFRE (dispositif national piloté par l'ANRT - *Agence Nationale Recherche Technologie*), tripartite entre l'école doctorale HESAM université, le laboratoire CESI Lineact et eXcent a pour titre : *"Evaluation environnementale et décision multicritère pour l'intégration de matériaux composites biosourcés dans les outillages industriels"*.

eXcent ambitionne ainsi de se doter d'un **outil d'aide à la décision** implémentable dans les projets, et des **preuves de concepts sur des pièces structurales** en époxy / lin.

Une pièce du JacXson, produit propre phare du groupe a été identifiée comme pièce test.



S'entourer pour innover

Chez eXcent, nous sommes convaincus que les solutions du futur ne se développent pas seules, et que **la collaboration est essentielle**. C'est dans cette optique qu'un groupe informel (baptisé **RECO, pour Regroupement Ecoconception Ouest**) des responsables écoconception de plusieurs entreprises industrielles a été créé en 2023, copiloté par les services innovation d'eXcent et du groupe CETIH. Les membres de RECO se retrouvent en visio ou sur des journées thématiques, pour échanger, s'inspirer, et monter des projets communs.

Notre engagement pour l'éthique et les droits humains



Respect des principes directeurs de l'ONU dans nos activités et tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

- eXcent réaffirme son **engagement absolu contre toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou de travail obligatoire**. Aucun collaborateur n'est employé en dessous de l'âge légal requis, et toutes les relations de travail sont fondées sur le consentement libre et éclairé.
- Nous intégrons une approche élargie des droits humains, en prenant en compte les impacts directs et indirects de ses activités sur les parties prenantes externes. Cela inclut **le respect du droit à la propriété et à la terre**, en veillant à ne jamais contribuer à des atteintes à l'intégrité foncière des communautés ou à l'environnement local.
- Nous sommes également engagés à **respecter le droit à l'autodétermination des populations** concernées par ses activités, dans le respect des identités culturelles, sociales et économiques locales.
- Le **droit à la sûreté et à la sécurité** est tout aussi central : le Groupe s'assure que ses sites, pratiques et processus ne génèrent aucun risque injustifié pour les communautés environnantes ou pour les droits fondamentaux des individus.
- Tous nos collaborateurs, y compris les membres de la Direction, signent **la Charte éthique eXcent**. Elle détaille nos valeurs; le respect des lois et règlements alignés à la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen des Nations Unies et de l'Organisation Internationale du Travail; la promotion de la diversité, la prévention du harcèlement; la protection des données personnelles; la responsabilité environnementale, la santé et la sécurité, etc.

Éthique et respect des droits humains dans notre chaîne d'approvisionnement

Charte RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

eXcent a signé en 2023 la **Charte RFAR** pour des relations fournisseurs plus éthiques et durables.



Depuis 2024, nous avons instauré une **Charte Éthique Fournisseurs et Sous-traitants**, que chacun de nos partenaires s'engage à signer. Elle formalise des exigences claires en matière de respect des droits humains, des normes du travail, d'éthique des affaires, de santé & sécurité et de protection de l'environnement.

Notre sélection de fournisseurs intègre des **critères matière d'éthique, de droits humains et d'environnement**. Chaque partenaire est évalué et audité via un système de notation responsable, et nos cahiers des charges intègrent nos engagements clairs pour le respect des droits humains.



La fresque des achats responsables

Décembre 2025, une fresque des Achats Responsables a été organisée pour sensibiliser nos acheteurs aux pratiques responsables dans la chaîne d'approvisionnement.

Lutter contre les discriminations et agir en faveur de l'égalité hommes/femmes



Le groupe eXcent promeut l'inclusion et l'éthique via **un code de conduite, une charte éthique et ses engagements sociétaux** alignés au plan stratégique PlaneXt et signés par la DRH. Une politique inclusive y a été écrite pour soutenir le développement professionnel de chaque collaborateur et créer un environnement valorisant et encourageant.

Pour garantir l'égalité des chances, l'entreprise promeut la diversité dans le recrutement et la promotion, tout en prévenant activement la discrimination. Cela passe par des **critères d'évaluation transparents et des formations obligatoires sur l'inclusion et la discrimination à l'embauche à destination** de l'équipe RH et de toute personne en charge d'actions de recrutement.



Pour la quatrième année consécutive, eXcent publie son index d'égalité salariale - conformément à la loi du 5 septembre 2018. En 2025, nous avons obtenu un score de 91/100, reflétant notre engagement pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



En plus de toutes ses mesures de prévention, en cas de discrimination ou de harcèlement moral ou sexuel **des référents harcèlement et handicap, validés par le CSE sont en place.**

Favoriser l'insertion des publics éloignés de l'emploi

"eXcent est soucieux de mettre en place une réelle politique Emploi-Handicap en restant à l'écoute des personnes en situation de handicap ou souhaitant engager les démarches de reconnaissance. L'Emploi-Handicap demeure un axe particulièrement sensible aux valeurs d'eXcent"



Anaïs POURQUIE-KESSAS
DRH eXcent

► Partenariats

- eXcent est membre de la **communauté Activateur de progrès Emploi & Handicap** et en relation étroite avec **Agefiph et France Travail**.
- De plus en 2025, eXcent a signé un **partenariat avec YMCA Services Occitanie** pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

► Accès à l'emploi

- Publication de nos offres et accès à la **Cvthèque de l'Agefiph**
- Mise en place de **Référents Handicap** pour promouvoir l'intégration, le maintien dans l'emploi et le développement professionnel des personnes en situation de handicap.
- Accompagnement spécifique et social** : accord Télétravail (2 jours/semaine au lieu d'1 jour), accompagnement & suivi de l'aménagement spécifique des postes, mise en relation avec notre partenaire Malakoff Humanis.

► Actions internes et sensibilisation

- Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap
- E-learning sur l'inclusion** via Social Learn
- Webinaires** "L'inclusion chez eXcent"
- Sensibilisation Handicap et RQTH** avec notre partenaire Malakoff Humanis,
- Participation au DuoDay** permettant d'accueillir des personnes en situation de handicap pour leur faire découvrir un métier et échanger autour de nos savoir-faire.



3,6%

Taux d'emploi des personnes en situation de handicap (2025)



Référentes handicap

Diana PETER COULON

Justine VACHER

Leurs missions

- ✓ Informer, sensibiliser et former afin que chacun puisse mieux comprendre les enjeux du handicap au travail.
- ✓ Développer des réseaux, internes et externes, échanger, partager des bonnes pratiques et renforcer l'inclusion.
- ✓ S'assurer que les dispositifs adaptés soient bien structurés et qu'ils répondent aux besoins de chacun.
- ✓ Accompagner les collaborateurs en situation de handicap en participant à la gestion du suivi administratif et en garantissant le respect de leurs droits.

Les référents handicap sont de véritables alliés pour faire avancer l'inclusion dans l'entreprise !
Alors, si vous avez des questions ou des idées, n'hésitez pas à les contacter - elles sont là pour vous !

mission.handicap@excent.fr

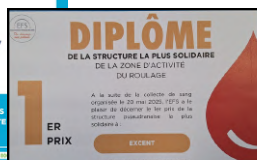
Notre soutien à des actions sociales et solidaires

Chez eXcent, nous avons à cœur de **soutenir des initiatives locales qui renforcent la solidarité et créent un impact positif** dans les territoires où nous sommes implantés. Qu'il s'agisse de collectes de sang, de tournois solidaires, de challenges sportifs ou de partenariats associatifs, nous accompagnons chaque année des projets variés.



Don du sang

Le 20 mai, eXcent a pris part, aux côtés de la CCGT et des acteurs de la zone d'activité de Pujaudran, à une collecte de sang organisée par l'Établissement Français du Sang (EFS). **Obtention du prix de la structure la plus solidaire par l'EFS sur cette collecte.**



Challenge Solidaire

En mai 2025, nos collaborateurs ont participé au challenge inter-entreprises de l'IUCT-Oncopole pour soutenir la lutte contre le cancer.



Grâce à leur mobilisation, eXcent a décroché la 2^e place en kilomètres parcourus 🚴🏃.

Notre soutien à 7 associations

En 2025, eXcent soutient 7 candidatures déposées par nos collaborateurs en faveur d'associations aux horizons très divers :

- Le Comité de la Bonne Ambiance, pour renforcer les liens entre collègues.
- Des clubs sportifs locaux : le club de badminton du Cellier visant l'écolabel ECOBaD, l'ASM Football féminin, la Pétanque Léguevinoise et Escalar 32.
- B&M Moto Team, pour soutenir leurs actions environnementales et sociétales et permettre l'accès à la réparation de véhicules anciens, motos et sidecars.



Tournoi de solidarité

eXcent aux côtés du Cellier Ligné Union Badminton qui organise un Tournoi de solidarité du 30 et 31 août 2025. Ce tournoi soutient l'association Lily Cerise & Cie engagée dans la **prévention et la lutte des violences intrafamiliales**.

Développer les compétences : un engagement fort au cœur du groupe eXcent



Le groupe eXcent place le développement des compétences au cœur de sa stratégie RH, convaincu que l'expertise individuelle est essentielle pour la performance durable, l'innovation et l'engagement collectif. Cet engagement s'inscrit dans notre démarche RSE et notre responsabilité sociale envers nos collaborateurs.

eXcent a mis en place **une politique de gestion des compétences ambitieuse et structurée**, pilotée par un service formation dédié, en lien étroit avec les managers de terrain et la direction des ressources humaines.

Aussi, en 2025, le groupe eXcent a mené une étude pour se doter d'une plateforme e-learning qui sera déployée en 2026 avec le partenaire 360 learning.

Des parcours de formation professionnalisants et ciblés	Une offre de formation internalisée avec eXcent Training (Interculturalité)
Nous construisons des parcours de formation adaptés aux spécificités des métiers du Groupe, notamment dans les secteurs techniques, industriels, R&D et ingénierie. L'offre de formation couvre également les domaines du management, du leadership et des compétences transversales, afin de favoriser la prise de responsabilité, la coopération et l'agilité managériale.	Pour garantir la qualité, la réactivité et la cohérence pédagogique, eXcent s'appuie sur sa filiale eXcent Training, centre de formation interne certifié Qualiopi, spécialisé en : formations techniques liées aux métiers d'eXcent; Langues étrangères (anglais, français, italien, allemand, espagnol), avec des certifications reconnues : LanguageCert, CLOE, Linguaskill, Bright Language; Formations au management opérationnel et stratégique. Nous sommes également les seuls en France à proposer la méthode "Speak Your Mind", axée à 90 % sur l'oral, visant à développer l'aisance conversationnelle en situation professionnelle. Cette pédagogie active est particulièrement adaptée aux environnements multiculturels et aux projets internationaux.
Une dynamique d'évolution et de formation tout au long de la vie professionnelle	Un levier de fidélisation et d'attractivité
eXcent inscrit la formation dans une logique de développement continu des compétences. Cette dynamique est nourrie par les entretiens annuels d'évaluation et les entretiens professionnels (conformément aux obligations légales), qui permettent : d'identifier les compétences clés et les besoins individuels ; d'anticiper les évolutions de postes et les mobilités internes ; d'élaborer des plans de formation individualisés et de long terme.	Dans un contexte de tension sur les compétences techniques, cette stratégie RH permet à eXcent de renforcer l'attractivité de la marque employeur, de fidéliser ses talents, et de répondre efficacement aux attentes des nouvelles générations de collaborateurs, soucieuses de sens, d'évolution et de formation continue.

Prévenir les risques d'accident et les risques psychosociaux une priorité du quotidien

► Procédures en cas de danger avéré ou après un accident

- **Alerte et retrait en cas de Danger Grave et Imminent (DGI)** : pour signaler au mieux un DGI, eXcent détaille les actions à entreprendre en matière de sécurité et de santé des employés dans cette procédure spécifique. Celle-ci définit les devoirs de retrait et d'alerte, les modalités de signalement d'un DGI, et les procédures d'enregistrement associées.
- **Actions consécutives à un accident ou à une situation à risque** : cette procédure définit les actions à suivre en cas d'accident, d'incident ou de situation à risque au sein de l'entreprise. Elle couvre le signalement, la déclaration, l'enquête et la gestion des cas graves, incluant les responsabilités de chacun et les documents à remplir. L'objectif est de prévenir la répétition de ces événements et d'assurer la sécurité du personnel.
- **Dépassement des valeurs limites réglementaires** : eXcent détaille dans cette procédure, les actions à suivre en cas de dépassement des limites d'exposition aux rayonnements ionisants. Celle-ci décrit les actions immédiates, les mesures à prendre et les responsabilités de chacun (employeur, médecin du travail, Conseiller en Radioprotection) pour gérer ces situations et les déclarer aux autorités compétentes.

► Prévention spécifiques aux activités eXcent

- **Analyse des risques** : eXcent possède une procédure interne pour l'analyse des risques liés aux interventions, que ce soit en atelier ou sur chantier. Elle détaille la méthodologie pour identifier les dangers, les expositions et définir les mesures de prévention. L'objectif est de garantir la sécurité des personnes, des installations et de l'environnement.
- **Evaluations Dosimétriques Prévisionnelles (EDP) et Optimisation** : en complément, eXcent détient une procédure de radioprotection. Celle-ci classe les opérations selon leur enjeu dosimétrique et les niveaux d'optimisation associés. Elle détaille la méthode d'élaboration des évaluations dosimétriques prévisionnelles pour la sécurité des interventions.
- En tant qu'utilisateur en aval de substance chimique, eXcent veille à l'engagement de ses sous-traitants à la **réglementation REACH** afin de protéger la santé et l'environnement contre les risques liés aux substances chimiques. Cette demande est faite dans le formulaire d'habilitation à tous fournisseurs nouvellement référencés.

Prévenir les risques d'accident et les risques psychosociaux une priorité du quotidien

Parce que la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont essentiels, nous plaçons **la prévention des risques au cœur de nos priorités**. Le travail quotidien de notre **service QSE** vise à réduire durablement les risques d'accidents du travail tout en prévenant les risques psychosociaux (RPS).

À travers une politique proactive de santé, sécurité et qualité de vie au travail, nous agissons chaque jour pour garantir un environnement professionnel sûr, respectueux et épanouissant. Elle s'appuie sur un **système de management Santé Sécurité Environnement (SSE) certifié par le Comité de Pilotage MASE, et a pour ambition d'évoluer vers une certification ISO 45001**.

► Prévention en matière de santé, sécurité et bien-être au travail

Chaque collaborateur consulte le **livret d'accueil sécurité**, qui présente les principaux risques et les mesures de prévention essentielles. Il couvre les procédures d'urgence, l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et les règles spécifiques à l'atelier et au bureau.

En parallèle le **manuel Santé Sécurité Environnement (SSE)**, accessible à tous, établit les règles et procédures pour garantir la sécurité et la protection de la santé et de l'environnement sur tous les sites. L'objectif est d'atteindre "0 accident de travail" grâce à une analyse des risques, des formations et un suivi rigoureux. eXcent mesure et suit des indicateurs d'accidentologie consignés dans le document des KPI thèmes sociaux.

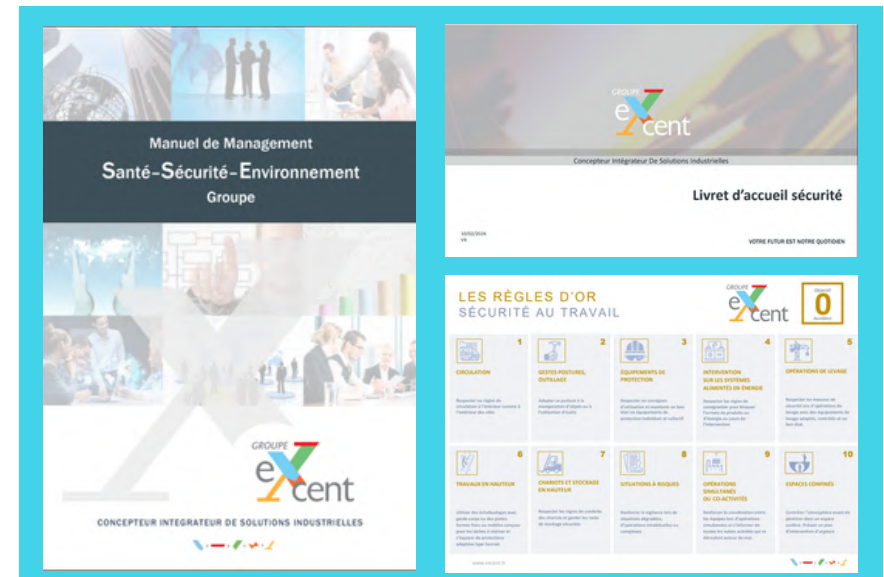
eXcent fournit à chaque prestataire travaillant sur nos sites un **plan de prévention** détaillant les mesures de sécurité.

De plus, tous les deux ans, une enquête en collaboration avec Malakoff Humanis est menée auprès de l'ensemble de nos collaborateurs dans le cadre d'un « **Diagnostic santé au travail, engagement et QVT** » afin de connaître le ressenti des collaborateurs tout en se comparant aux entreprises similaires et déterminer ainsi les plans d'action.

Enfin, chaque collaborateur bénéficie de 1 à 3 jours de **télétravail** par semaine selon son profil (2j pour une personne présentant un handicap et 3j pour une femme enceinte), favorisant la réduction du stress et le développement de l'autonomie. Par ailleurs, les horaires d'arrivée et de départ au bureau sont flexibles permettant une conciliation vie privée-vie professionnelle.

98%

de satisfaction parmi les répondants au diagnostic Santé au travail, Engagement et QVT 2025



Couvertures manuel SSE, livret d'accueil et règles d'or sur la sécurité au travail

Positionnement stratégique de la RSE

eXcent a lancé en 2023 un **nouveau plan stratégique**, PlaneXt, pour une durée de huit ans. Ce plan intègre des **axes RSE ambitieux** et vise à faire de notre entreprise un acteur de référence en matière d'**éco-conception** à l'horizon 2030. Nous oeuvrons ainsi à réduire notre impact environnemental, à innover de manière durable et à veiller au bien-être de nos collaborateurs sur l'ensemble de nos activités. Depuis 2024, eXcent pilote sa démarche responsable via un **service dédié à l'innovation et à la RSE**.



► Cartographie de la RSE au sein de notre gouvernance

Dénomination	Rôle	Membres	Réunions
LE COMEX (Comité exécutif)	- Définit la stratégie (PlaneXt) et veille à sa mise en oeuvre au sein du Groupe. - Coordonne l'ensemble des Unités Fonctionnelles et Opérationnelles du Groupe.	- PDG - Directeur des opérations & du développement - Directeur administratif et financier - Directeur performance opérationnelle & filiales	1h tous les jours 3h le mardi
LE CODIR Comité de Direction	- Garant de l'application de la stratégie définie au sein du ComeX - Garant des tenues financières de l'ensemble des centres de profits - Force de proposition dans la définition de la stratégie commerciale pour l'ensemble des comptes Clients	- Comité exécutif - Directeurs-ices pole d'activités - Directeurs-ices centres d'expertises - Directeurs-ices des régions - DRH - Directeur des achats - Directeur qualité - Directeur service informatique	- Copil d'1 semaine 3x/an - Codir mensuel 2h
LE CODIR SUPPORT Comité de Direction support	- Prise en compte de PlaneXt dans les feuilles de route des services supports - Veille au bon fonctionnement des services supports pour répondre au besoin opérationnel - Alerte sur tous dysfonctionnements / axes d'amélioration concernant un centre de profits	- Directeur QHSE - DRH - Directeur systèmes d'information - Responsable QSE - Responsable innovation & RSE - Responsable Supply Chain - Responsable recrutement - Responsable services finances - DPO - Responsable communication - Responsable contrôle de gestion - Responsable service juridique - Responsable RH	- Copil de 2 jours 1x/an - Codir support mensuel 2h
SERVICE INNOVATION & RSE	- Agit en tant que référent sur les sujets RSE, appui - Force de propositions dans la définition des actions RSE à déployer pour atteindre les objectifs de PlaneXt - Analyse, mesure, assure le suivi régulier et le reporting des actions RSE - Anime des groupes de travail avec les parties prenantes internes et externe	- Responsable de service - Chargé de mission éco-conception - Ingénieur éco-conception, doctorant en biocomposites - Chargé de mission RSE - Chargée de mission innovation	Réunions hebdomadaires

► Une RSE transversale et collaborative

Loin d'être cloisonnée, la RSE chez eXcent repose sur la **synergie de tous nos services, mobilisés à travers des projets et groupes de travail**. Chacun contribuant à nos engagements :

- **QSE** : évaluations RSE annuelles, normes ISO 14001, santé, sécurité, prévention des risques psychosociaux.
- **Ressources Humaines** : actions sociales et politique Handicap.
- **Centres de profit et pôles activités** : conception et intégration de solutions pour nos clients
- **Supply Chain** : achats responsables
- **Moyens Généraux** : infrastructures et performance énergétique
- **Juridique** : veille réglementaire
- **IT** : Green IT
- **Commerce** : éthique des affaires
- **Communication** responsable
- **CSE** : bien-être au travail

Intégrer une démarche responsable dans notre chaîne d'approvisionnement

Nous considérons nos fournisseurs et sous-traitants comme des acteurs essentiels dans la réalisation de nos objectifs en matière de RSE. Les actions déjà engagées, et celles à venir, visent à renforcer cette dynamique pour accélérer la décarbonation et bâtir une chaîne d'approvisionnement toujours plus durable..

► eXcent, signataire de la Charte RFAR



► 93% de nos fournisseurs en Europe

eXcent a fait le choix stratégique de travailler avec des fournisseurs de proximité, dans un rayon maximum de 50-100km de nos agences pour limiter l'impact carbone et favoriser des partenariats locaux.

► Un référent Achats Responsables au sein de notre service Supply Chain.

► Sensibilisation et formation des acheteurs

Ateliers 2tonnes, Fresque du climat, webinaire bilan carbone, Fresque des achats responsables.

La RSE dans nos process fournisseurs et sous-traitants

• Phase de sélection :

NEW

Avant toute collaboration à nos côtés, les fournisseurs complètent notre **formulaire d'habilitation intégrant désormais des critères environnementaux et sociaux/droits humains** permettant de s'assurer de leur conformité quant à nos exigences (éthique, droits humains, environnement). Chaque réponse doit être appuyée par des preuves documentées (ex. note Ecovadis, certificat de norme 14001, charte etc)

EE	Exigences Environnementales	
EE1	Le prestataire a mis en œuvre des dispositions Environnementales qui répondent aux exigences du référentiel ISO 14001	Système de management environnementale (Procédure, processus, instruction...)
EE2	Classification Le fournisseur est classé en matière ICPE. Si conforme, quelle rubrique ?	Document d'enregistrement, Type de classification
EE3	Le fournisseur assure la maîtrise des substances et produits dangereux (Reach)	Procédure ou document de gestion des produits dangereux
EE4	Le prestataire mesure son empreinte carbone. Si oui, quelle est la méthodologie utilisée ?	Bilan carbone, méthodologie utilisée
EE5	Le prestataire met en place des actions pour réduire son empreinte carbone.	Politique environnementale, objectifs de réduction, actions de réduction
EE6	Le prestataire met en place des mesures de réduction des déchets de ses emballages et de ses produits.	Politique, actions mises en place (réutilisation, récupération, recyclage), exemples d'actions

extrait Formulaire Habilitation (volet exigences environnementales)

• Phase de contractualisation : signature obligatoire de notre Charte éthique fournisseurs et sous-traitants.

Elle formalise nos exigences envers nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement garantissant le respect des droits humains, l'éthique, l'environnement, ainsi que la santé et la sécurité. Chaque fournisseur et sous-traitant s'engage à la signer et à la respecter.

• Cahier des charges fournisseurs :

NEW

Désormais, **nos cahiers des charges fournisseurs intègrent des exigences RSE**. Nos fournisseurs doivent démontrer leur engagement en matière de respect des droits humains, de réduction de l'empreinte environnementale, de gestion des déchets, de maîtrise des émissions carbone et d'utilisation de matériaux recyclés ou recyclables.

• Phase de suivi et audit : notre service Supply Chain évalue régulièrement nos fournisseurs partenaires. Un **formulaire d'évaluation, incluant un volet RSE**, nous permet d'identifier les points forts, axes d'amélioration, mesures correctives et plans d'action.

extrait Trame évaluation fournisseurs (item : RSE)

RSE / CSR	NOTE OBTENUE /10	Methodological support: how to proceed, questions to ask, means of investigation, possible results
Our company guarantees the respect of Human and Labor Rights. - Your company guarantees a certain ethics and respect of the environment. - If yes, which measures are implemented? Notre entreprise garantit le respect des droits de l'Homme et du Travail. - votre entreprise garantit une certaine éthique et respect de l'environnement. - Si oui, quelles mesures sont mises en place ?		Ask for a copy of the company's internal rules, ethics charter or any other document demonstrating a commitment that there is a better than management controlling to respect human and labor rights. Demandez à voir un exemplaire du règlement intérieur, charte éthique ou tout autre document démontrant un engagement. Vérifier qu'il existe une lettre de la direction s'engageant dans le respect des droits de l'Homme et du travail.
Our company is registered in a CSR (Corporate Social Responsibility) process or has an environmental management system and can demonstrate this (document/charters). Notre entreprise est inscrite dans une démarche de RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) ou possède un système de management environnementale et peut en attester (documents/chartes).		Ask for CSR related documents. Demandez à voir des documents liés à la RSE. Demandez à voir des documents liés à la RSE. Demandez à voir des documents liés à la RSE.
Our company has support for continuous improvement in terms of CSR approach. - Your company is certified ISO 14001. - You are regularly evaluated in terms of CSR approach. Notre entreprise possède des accompagnements pour une amélioration continue en terme de démarche RSE, ou un organisme - Vous êtes certifié ISO 14001 - Vous êtes évalué régulièrement en terme de démarche RSE.		Ask for a copy of the valid ISO 14001 certificate. Demandez à voir un exemplaire du certificat ISO 14001, en cours de validité. Demandez à voir une évaluation de la démarche RSE (Type ECOVADIS, ou autre).
You set up actions aimed at evaluating and knowing the CSR policy of your subcontractors. Vous mettez en place des actions qui visent à évaluer et connaître la politique RSE de vos sous-traitants.		Ask for documents attesting to an assessment of subcontractors (audit form with a CSR item). Demandez à voir des documents attestant d'une action d'évaluation des sous-traitants (Trame d'audit avec un item RSE).



Bâtir un écosystème RSE solide et responsable

Conscients que nous ne pouvons pas agir seuls, eXcent a bâti un écosystème RSE solide et responsable, réunissant organismes publics, startups, associations, fournisseurs de solutions à impact, établissements d'enseignement supérieur.

Evaluation,
référentiel

ecovadis

ACDP



Environnement



- Participation en 2021 à la première édition de La Convention des Entreprises pour le Climat



- Participation en 2023/2023 à l'Accélérateur Décarbonation de BPI et l'ADEME en 2023/2024



- Membre de la communauté du Coq Vert de BPI pour agir sur la transition écologique



NEW

- Partenariat avec la startup Blablacar Daily pour favoriser le covoiturage auprès de nos collaborateurs



NEW

- 2025 : partenariat avec la startup Karos pour favoriser le covoiturage auprès de nos collaborateurs



NEW

- 2025 : notre bilan carbone via le logiciel Sweep développé par la startup montpelliéraine



- Animation de Fresques du climat pour nos collaborateurs



- Animation de l'atelier 2Tonnes pour nos collaborateurs

Réemploi



Ecoconception



Achats responsables



Social, Solidarité



Associations



Infrastructure,
Green IT



NEW

- Souscription à de nouveaux contrats pour basculer vers 100% d'énergie renouvelable



- Eco-organisme français à but non-lucratif agréé pour la collecte et le recyclage de nos Déchets d'Équipements Électroniques et Électroniques (D.E.E.E)



INDICATEURS RSE

Piliers 1 et 2 : indicateurs environnementaux

Postes réglementaires			2022 (tCO2e)	2023 (tCO2e)	2024 (tCO2e)	2025 (tCO2e)	Variation 2022 - 2025
SCOPE 1	1. Emissions directes de GES	Emissions directes des sources fixes de combustion	36,17	38,54	23,12	31,42	-13,13%
		Emissions directes des sources mobiles de combustion	394,46	377,23	304,71	307,1	-22,15%
		Emissions directes des procédés hors énergie					
		Emissions directes fugitives	61,63	59,28	64,8	66,34	7,64%
		Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	17,5	17,48	17,48	19,47	11,26%
SCOPE 2	2. Emissions indirectes associées à l'énergie	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	44,27	45,35	50,31	49,97	12,88%
		Emissions indirectes liées à la consommation d'énergie autre que l'électricité					
SCOPE 3	3. Emissions indirectes associées au transport	Transport de marchandise amont	111,05	115,6	114,82	132,48	19,30%
		Transport de marchandise aval	252,3	264,81	278,19	313,62	24,30%
		Déplacements domicile-travail	1 158,52	1 088,31	1 124	1 123,39	-3,03%
		Déplacements des visiteurs et des clients					
		Déplacements professionnels	261,54	296,87	355,75	291,11	11,31%
	4. Emissions indirectes associées aux produits achetés	Achats de biens (inclus ex-poste 8)	3992,21	3 896,49	3 869,27	4394	10,06%
		Immobilisations de biens	544,35	458,06	495,89	478,25	-12,14%
		Gestion des déchets	21,49	26,2	22	28,21	31,27%
		Actifs en leasing amont (15)					
		Achats de services	433,7	807,72	869,19	433,38	-0,07%
	5. Emissions indirectes associées aux produits vendus	Utilisation des produits vendus (JacXson)	180	60	60	7,32	-95,93%
		Actifs en leasing aval					
		Fin de vie des produits vendus	951,39	1 045,23	1 026,44	1 189,59	25,04%
		Investissements					
	6. Autres émissions indirectes	Autres émissions indirectes	319,16	313,5	313,47	320,02	0,27%

Pilier 3 : indicateurs santé, sécurité, QVT

	2021	2022	2023	2024	2025
Taux de fréquence TF1 AAA x 1 000 000 /heures travaillées	1,03	0,99	1,98	4.77	2,85
Taux de Fréquence TF2 (AAA+ASA) x 1 000 000 / heures travaillées	2,05	2,96	6,91	6.68	9,51
Taux de Gravité Nombre journées perdues x 1 000 / heures travaillées	0,004	0,043	0,013	0.356	0,058
Effectif eXcent France	607	630	630	652	654
Nombre d'heures travaillées	975 449	1 012 410	1 012 410	1 047 764	1 051 246
Nombre d'accidents avec arrêt (AAA) * hors accident de trajet	1	1	2	5	3
Accident de Trajet	3	6	2	1	3
Nombre d'accidents sans arrêt (ASA)	1	2	5	2	7
Nombre de journées perdues (suite aux accidents du travail)	4	44	13	373	61
Nombre de maladie professionnel				0	0
Nombre de soins	6	6	4	8	2
Nombre d'accident mortel	0	0	0	0	0
Taux de satisfaction au Diagnostic santé au travail, engagement et QVT 56% de participation, soit 348 participants sur 626 salariés interrogés	NA	NA	NA	NA	98%

Pilier 4 : indicateurs achats responsables

Charte éthique fournisseurs et sous-traitants

	2022	2023	2024	2025
Nombre total de fournisseurs	/	632	851	886
Nombre de signataires de la Charte (cumulés)	/	76	178	254
% de signataires de la Charte éthique	/	12%	21%	29%

Nombre de fournisseurs européens

	2022	2023	2024	2025
Nombre total de fournisseurs	/	632	851	886
Nombre de fournisseurs européens	/	591	770	769
% de fournisseurs européens	/	94%	90%	87%

Nb. la part de fournisseurs hors Europe s'explique par la présence internationale d'eXcent et ses activités hors Europe

Evaluation des fournisseurs

	2022	2023	2024	2025
Nombre total de fournisseurs	/	632	851	886
Nombre d'évaluations fournisseurs effectuées via formulaire d'habilitation avec critères RSE	/	/	26	48
Nombre d'évaluation RSE fournisseurs effectuées via questionnaire RSE Sweep	/	/	/	/
Nombre de fournisseurs ayant fait l'objet d'un Audit sur site (cumulé)	/	/	14	29

Sensibilisation et formation des acheteurs aux enjeux RSE

	2022	2023	2024	2025
Nombre d'acheteurs au sein du service Achats / Supply Chain	6	8	10	14
Nombre d'acheteurs au sein du service Achats / Supply Chain sensibilisés et formés aux enjeux de la RSE	4	6	10	14
% d'acheteurs sensibilisés aux enjeux RSE	67%	75%	100%	100%



Pour toute information complémentaire, contactez notre service RSE
e.nov@excent.fr